

# ГИД ПО СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ 2012

[www.renault.ru](http://www.renault.ru)

Бесплатная линия по всей России: 8-800-200-80-80. Горячая линия Renault (Москва): (495) 775-48-48.  
Все цены указаны в рублях с учетом НДС.

Компания Renault оставляет за собой право вносить изменения в стоимость сервисного обслуживания.

77 11 471 193

**RENAULT  
SERVICE**



## СПИСОК ОФИЦИАЛЬНЫХ ДИЛЕРОВ RENAULT

**Москва** 
АА MAJOR AUTO, Новорижское ш., 9 км от МКАД, т. (495) 229-99-44
Цветочный пр-д. 4а, т. (495) 737-89-98
AVANTA, Кутузовский пр-т, 55, стр. 2, т. (495) 287-45-54
ул. Марксистская, 34, к. 7, т. (495) 651-96-30
г. Зеленоград, 37-й км Ленинградского ш., т. (495) 651-96-30
AVANTIME, ул. Дмитрия Ульянова, 76, т. (495) 921-02-02
RTDSERVICE, Каширское ш., 61, т. (495) 718-66-77
ул. Обручева, 52, т. (495) 718-66-77
26-й км МКАД, внешняя сторона, т. (495) 718-66-77
АВТОЦЕНТР RENAMAХ, 16-й км МКАД, внешняя сторона, т. (495) 22-333-55

Ленинградское ш., 5а, т. (495) 787-51-51, **RENAULT Минута**
АВТОЦЕНТР «ОВОД», Кулаков пер., 15, т. (495) 787-53-53
АВАНГАРД, 1-й Институтский пр-д, 3, стр. 9, т. (495) 730-18-14, **RENAULT Минута**

Раменский р-н, с. Быково, Жуковское ш., 1, т. (495) 645-55-60
АВАНТАЙМ ИТ, Волгоградский пр, 42, к. 5, т. (495) 212-21-23
АВИНЬОН, 78-й км МКАД, 2, к. 1, т. (495) 741-44-77
АВТОМИР, ул. Озерная, 44а, т. (495) 234-33-66, **RENAULT Минута**
Дмитровское ш., 98, стр. 1, т. (495) 234-33-66
ул. Иркутская, 5, к. 6, т. (495) 234-33-66
АВТОФОРУМ-БОГОРОДСК, г. Ногинск, 52-й км а/д Москва–Ниžний Новгород, т. (495) 993-23-75, 993-23-09
АЗР-МОТОРС, ул. Твардовского, 8, к. 5, стр. 1, т. (495) 757-53-53, 757-63-63
МОСРЕНТСЕРВИС, ул. Краснобогатырская, 89, т. (495) 646-29-29
ПЕТРОВСКИЙ АВТОЦЕНТР, Варшавское ш., 56, т. (495) 640-01-11
ул. Привольная, 70, к. 1, т. (495) 640-01-11
г. Мытищи, ул. Хлебозаводская, 4, т. (495) 640-01-11
У СЕРВИС, г. Щербинка, Симферопольское ш., 16б, т. (495) 505-68-28
ЧЕХОВ АВТО, г. Чехов, Симферопольское ш., 16, т. (495) 505-69-69

**Санкт-Петербург** 
АВТОПРОДИКС, ул. Седова, 13, т. (812) 777-08-80
ЛАУРА, Выборгское ш., 27, к. 2б, т. (812) 328-07-07
ПЕТРОВСКИЙ АВТОЦЕНТР, Левашовский пр., 13, т. (812) 702-11-11
Пискаревский пр., 63, т. (812) 702-11-11
пос. Металлострой, ул. Садовая, 21, к. 2а, т. (812) 702-11-11
пос. Шушары, Московское ш., 15а, т. (812) 702-11-11
РАЛЬФ-КАР, д. Старо-Паново, Таллинское шоссе, 202, т. (812) 334-09-06

РОЛЬФ ПОЛЮСТРОВО RENAULT, Полюстровский пр., 68а, т. (812) 334-01-01
РОЛЬФ ЛАХТА RENAULT, ул. Савушкина, 103, т. (812) 334-01-01

**Абакан** 
АВТОДИЛЕР, Усть-Абаканский р-н, 150 м западнее развилки а/д «Енисей»–Зеленое, т. (3902) 26-63-20

**Архангельск** 
АВТО-ОЛЛАГМАН, Талажское ш., 1, к. 3, т. (8182) 27-57-22

**Астрахань** 
КАСПИЙГАЗАВТОСЕРВИС, ул. Украинская, 3, т. (8512) 40-89-89

**Барнаул** 
АЛЬПИНА, ул. Мамонтова, 25, т. (3852) 222-000

**Белгород** 
АВТО-БЕЛОГОРЬЕ, ул. Магистральная, 1а, т. (4722) 35-70-70, 35-71-91

**Березники** 
САТУРН-Р, ул. Березниковская, 98а, т. (3424) 299-646

**Березовский** 
АВТОБАН, Березовский тракт, 11а, т. (343) 344-40-40

**Бийск** 
РЕНО-БИЙСК, ул. Краснооктябрьская, 35д, т. (3854) 37-22-29

**Благовещенск** 
АТИК, Новотроицкое ш., 12/1, т. (4162) 42-05-48

**Борисоглебск** 
БОРИСОГЛЕБСК-АВТО, ул. Матросовская, 127, т. (47354) 5-50-00

**Брянск** 
БН-МОТОРС, ул. Бурова, 26, т. (4832) 29-70-00

**Великий Новгород** 
АВТО-М, ул. Большая Санкт-Петербургская, 173, т. (8162) 64-44-55

**Великий Устюг** 
СЕВЕРНЫЙ, ул. Московская, 2, т. (81738) 2-72-55

**Владивосток** 
АВТОСАЛОН RENAULT, ул. Адмирала Юмашева, 22в, т. (4232) 61-12-67

**Владимир** 
ИНАВТОСЕРВИС, ул. Дзержинского, 13, т. (4922) 36-66-36

**Волгоград** 
ВОЛГА-РАСТ, ул. Землячки, 67, т. (8442) 55-15-55, **RENAULT Минута**

**Вологда** 
СЕВЕРНЫЙ, ул. Гагарина, 1, т. (8172) 52-06-06

**Воронеж** 
ФОРМУЛА-ВР, ул. Остужева, 68, т. (473) 247-59-00, **RENAULT Минута**

**Выкса** 
АРЛАН-МОН, ул. Братьев Баташевых, 6

**Димитровград** 
ТЕХЦЕНТР «АВТО-СТАР», ул. Масленникова, 80, т. (84235) 7-666-8

**Екатеринбург** 
LUSKY MOTORS, ул. Бебеля, 115, т. (343) 22-383-22, **RENAULT Минута**
АВТОМИР-ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. Сибирский тракт, 57а, т. (343) 379-379-1
АВТОБАН, г. Березовский, Березовский тракт, 11а, т. (343) 344-40-40

**Иваново** 
АВТОТЕХЦЕНТР, ул. Лежневская, 181а, т. (4932) 58-96-01, 58-96-02

**Ижевск** 
ТТС, ул. Карла Маркса, 91, т. (3412) 93-01-01, 93-01-02

**Иркутск** 
СИБИРСКИЕ АВТОМОБИЛИ И ПРИНАДЛЕЖНОСТИ, ул. Тракторная, 24, т. (3952) 560-548, 529-100

**Йошкар-Ола** 
ТТС-22, ул. Кирова, 2а, т. (8362) 68-16-16

**Казань** 
ТТС-4, пр. Ибрагимова, 48, т. (843) 518-35-35
ТТС-6, ул. Мамадышский тракт, 30, т. (843) 526-75-95

**Калининград** 
ТРИНИТИ ТРЕЙД, ул. им. Ю. Гагарина, 2к, т. (4012) 66-11-27, 66-41-27

**Калуга** 
АВТОСАЛОН ПРЕСТИЖ, ул. Зерновая, 52, т. (4842) 55-55-44

**Кемерово** 
ГРАНД-МОТОРС, ул. Терешковой, 62, т. (3842) 45-23-00

**Киров** 
ТЕХЦЕНТР ГУСАР, ул. Производственная, 27, к. 1, т. (8332) 70-40-40

**Клины** 
БН-МОТОРС, ул. Скачковская, 51, т. (48336) 4-77-19

**Кострома** 
АВТОТЕХЦЕНТР КОСТРОМА, ул. 2-я Волжская, 4, т. (4942) 49-64-00

**Котлас** 
АВТО-ФЛАГМАН, ул. Маяковского, 42, т. (81837) 2-04-44

**Краснодар** 
АВТОСАЛЮТ, Ростовское ш., 22б, т. (861) 210-12-57
МОДУС, ул. Рашилевская, 321/1, т. (861) 215-0-215
КЛЮЧАВТО, ул. Аэропортовская, 6в, т. (861) 260-58-58

**Красноярск** 
СИЛАВТОФРАНЦ, ул. Пограничников, 101, т. (391) 274-90-27
РЕНО-ЦЕНТР АТЛАНТ, ул. Телевизорная, 1, стр. 9, т. (391) 256-09-36, 258-10-87

**Кузнецк** 
АВТОМАСТЕР, ул. Пензенская, 130, т. (84157) 3-03-03

**Курган** 
САТУРН-К, пр. Машиностроителей, 33, т. (3522) 60-60-01

**Курск** 
РЕНОМЕ, ул. Энгельса, 173, т. (4712) 73-09-09, **RENAULT Минута**

**Липецк** 
САТУРН-Л, ул. Неделина, 2в, т. (4742) 233-113

**Магнитогорск** 
ФОРВАРД, ш. Космонавтов, 61, т. (3519) 29-10-40

**Миасс** 
АВТОЦЕНТР САТУРН, ул. Макеева, 65, т. (3513) 28-70-80

**Минеральные Воды** 
ФРАНСМОБИЛЬ КМВ, 348-й км а/д «Кавказ», т. (87922) 6-20-80

**Мурманск** 
РЕНО-МУРМАНСК, Кольский пр., 110, т. (8152) 69-02-66

**Набережные Челны** 
ТТС-8, а/д № 8, т. (8552) 39-21-21

**НАХОДКА** 
АВТОСАЛОН RENAULT, ул. Шоссейная, 171б, т. (4212) 45-22-55

**Нефтекамск** 
АВТОРЬНОК, ул. Янаульская, 1а, т. (34783) 2-36-88

**Ниžний Новгород** 
АВТОРЕН, Южное ш., 2д, т. (831) 299-97-90
АРЛАН-МОН, ул. Коминтерна, 31, т. (831) 270-20-32
АВТОКОНТИНЕНТ, Казанское ш., 25, т. (831) 299-97-97

**Ниžний Тагил** 
САТУРН-НТ, Свердловское ш., 37, т. (3435) 49-90-49

**Новокузнецк** 
АВТОМИР-НВК, ул. Рудкопровая, 22а, т. (3843) 910-910

**Новомосковск** 
АВТОКЛАСС, ул. Космонавтов, 37, т. (4872) 36-63-01

**Новороссийск** 
К-РАЛЛИ, ул. Луначарского, 25а, т. (8617) 21-55-55

**Новосибирск** 
АВТОМИР-НОВОСИБИРСК, ул. Петухова, 79, т. (383) 363-70-70

**Октябрьский** 
АВТОФОРУМ, ул. Северная, 25, к. 5, т. (34767) 4-67-55

**Омск** 
АВТОЦЕНТР «ЕВРАЗИЯ», ул. 31-я Рабочая, 1а, т. (3812) 777-111

**Орел** 
ВОЗРОЖДЕНИЕ, Кромское ш., 2а, т. (4862) 72-00-09

**Оренбург** 
АВТОСАЛОН РЕНОМ, 12-й км а/д Оренбург–Орск, т. (3532) 22-94-33

**Орск** 
ГРАН ПРИ, ул. Жуковского, 17, т. (3537) 375-375

**Пенза** 
АВТОМАСТЕР, ул. Измайлова, 15а, т. (8412) 55-25-56

**Пермь** 
САТУРН-Р, ул. Подлесная, 47а, т. (342) 238-55-15

**Петрозаводск** 
АВТОТЕХЦЕНТР СТК, Шуйское ш., 13, т. (8142) 79-70-11

**Псков** 
АВТО-АС, ул. 23 Июля, 4, т. (8112) 620-747, 795-795

**Ростов-на-Дону** 
АВИНГРУП, ул. Вавилова, 74/1, т. (863) 278-55-36, 278-55-37

ААА МОТОРС, ул. Текучева, 352а, т. (863) 201-30-00

**Рязань** 
НОЕВ КОВЧЕГ, Московское ш., 12а, т. (4912) 34-68-61

**Самара** 
АВТОПОВОЛЖЬЕ, Южное ш., 10а, т. (846) 226-65-65
18-й км Московского ш., 10, т. (846) 226-56-94, 226-56-91
АЗР МОТОРС, Заводское ш., 7, т. (495) 757-53-53

**Саранск** 
ВСЕ АВТО, ул. Терешковой, 67, т. (8342) 29-19-32

**Саратов** 
ЭЛВИС-РОС-С, Московское ш., 10а, т. (8452) 38-38-28
АВТОЦЕНТР СОКОЛ, 6-й Соколовогорский пр., 7, т. (8452) 79-17-03, 79-17-04

**Серов** 
МАКСИМУМ, ул. Братская, 38, т. (34385) 7-44-99

**Смоленск** 
АВТО БИЗНЕС ГРУП, ул. Кутузова, 15б, т. (4812) 411-211

**Ставрополь** 
ФРАНСМОБИЛЬ, ул. Кулакова, 16а, т. (8652) 24-78-88

**Стерлитамак** 
АВТОФОРУМ, ул. Мира, 1б, т. (3473) 21-88-88

**Сургут** 
АВТОМИР-СУРГУТ, ул. Маяковского, 42, т. (3462) 555-969, **RENAULT Минута**

**Сыктывкар** 
ОВЕН-АВТО, ул. Гаражная, 1, т. (8212) 288-588

**Тамбов** 
RTDSERVICE, ул. Киквидзе, 116, т. (4752) 79-00-11

**Тверь** 
НОРД-АВТО, Московское ш., 11, т. (4822) 777-900

**Тольятти** 
ЛАНТ, ул. Воскресенская, 16, т. (8482) 75-65-60

**Томск** 
ИНКОМ, ул. Ивановского, 6б, т. (3822) 63-37-02

**Тула** 
АВТОКЛАСС, ул. Лейтейзена, 1а, т. (4872) 55-40-40

**Тюмень** 
АВТОГРАД, ул. Республики, 268, т. (3452) 27-44-15

ул. Федюнинского, 83, т. (3452) 29-00-14

**Улан-Удэ** 
БУРЯТ МОТОРС, ул. Бабушкина, 189, т. (3012) 41-54-55

**Ульяновск** 
ТЕХЦЕНТР АВТОМИР-СЕРВИС, ул. Урицкого, 39, т. (8422) 43-42-43

**Уссурийск** 
АВТОСАЛОН RENAULT, 672 км на расстоянии 50 м от а/д Хабаровск–Владивосток, т. (4212) 45-22-55

**Уфа** 
АВТОФОРУМ, ул. Кандринская, 2, т. (347) 292-39-23
пр. Салавата Юлаева, 41, т. (347) 292-39-23
ТТС-11, ул. Пархоменко, 15б, к. 3, т. (347) 293-63-73, **RENAULT Минута**

**Хабаровск** 
АВТОСАЛОН RENAULT, ул. Краснореченская, 111, т. (4212) 45-22-55

**Чебоксары** 
ТТС-27, ул. Гагарина, 35б, т. (8352) 24-00-10

**Челябинск** 
АВТОЦЕНТР «САТУРН», ул. Уфимский тракт, 1, т. (351) 255-58-00
ул. Свердловский тракт, 7/1, т. (351) 239-15-55

**Череповец** 
СЕВЕРНЫЙ, с. Солманское, 11а, т. (8202) 693-111

**Ярославль** 
СИМ-ЯРОСЛАВЛЬ, ул. Полушкина Роща, 11, т. (4852) 58-00-30

# RENAULT SERVICE\*

### ПОЛНОЕ ПОНИМАНИЕ ВАШЕГО RENAULT

Мы надеемся, что ни сейчас, ни в будущем Вы не разочаруетесь в сделанном выборе. Как только Вы стали

владельцем Renault, мы взяли на себя важное обязательство — обеспечить Вас всем необходимым для его

качественного и доступного обслуживания. Все проблемы, связанные с функционированием Вашего Renault, мы берем на себя. Вам остается лишь получать удовольствие от вождения, наслаждаться скоростью и комфортом.

Мы хотим, чтобы Ваш автомобиль всегда был в отличном состоянии. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

полное понимание Вашего Renault. Мы предлагаем Вам

# КОМПЛЕКС-СЕРВИС — ЦЕНЫ БЕЗ СЮРПРИЗА ВЫ ВСЕГДА ЗНАЕТЕ, СКОЛЬКО И ЗА ЧТО ПЛАТИТЕ

Renault предлагает своим клиентам программу фиксированных цен на самые распространенные сервисные работы — комплекс-сервис. В чем ее преимущество?

**Единая цена включает в себя стоимость работы, запасных частей и расходных материалов у всех официальных дилеров Renault.**

С сервисной программой Renault неприятные сюрпризы исключены. Доверяйте свой автомобиль только компетентным и опытным мастерам из официальных центров Renault. Помните, что наличие информации о фирменном обслуживании Вашего автомобиля в официальной сети повысит его цену при перепродаже. Официальные дилеры Renault предлагают Вам только оригинальные запчасти.



## ПРОВЕРКИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ КОМПЛЕКС-СЕРВИСА РЕГУЛЯРНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### Кузов

Проверка антикоррозионного и лакокрасочного покрытия кузова автомобиля

Очистка направляющих дефлектора и подвижной панели панорамного люка крыши

### Двигатель

Визуальный контроль выхлопной системы

Слив воды из топливного фильтра (только для дизельных двигателей)

### Сцепление

Проверка свободного хода педали сцепления (за исключением моделей с автоматической регулировкой свободного хода)

### Тормозная система

Проверка степени износа передних и задних тормозных колодок и дисков (кроме задних барабанных тормозов)

Визуальный контроль герметичности гидравлического привода

Проверка уровня тормозной жидкости

### Рулевое управление/подвеска/трансмиссия

Проверка состояния резиновых гофрированных чехлов, сайлент-блоков и шаровых опор

### Уровни жидкости и герметичности контуров

Усилитель рулевого управления

Стеклоомыватели ветрового и заднего стекла

Система охлаждения

Гидравлический блок и сцепление коробки передач с роботизированным управлением

### Шины и амортизаторы

Проверка состояния и давления в шинах (включая запасное колесо)

Проверка наличия колпачков вентиля шин

Визуальный контроль герметичности передних и задних амортизаторов

### Оборудование

Проверка приборов наружного и внутреннего освещения и световой сигнализации

Проверка состояния лобового стекла и боковых зеркал

Проверка состояния щеток передних и задних стеклоочистителей

### Электронные системы

Диагностика ЭБУ

Проверка зарядки аккумуляторной батареи тестером

Проверка работы сигнальных ламп на щитке приборов

## ПЕРЕЧЕНЬ СЕРВИСНЫХ ОПЕРАЦИЙ, ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ КОМПЛЕКС-СЕРВИСА «РЕГУЛЯРНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»

Комплекс-сервис проводится каждые 15 000 км или каждый год (при достижении любого из двух пределов).

### БЕНЗИНОВЫЙ ДВИГАТЕЛЬ

	Комплекс сервис 15, 30, 45, 75, 105*	Комплекс сервис 60	Комплекс сервис 90	Комплекс сервис 120
Замена масла	+	+	+	+
Замена масляного фильтра	+	+	+	+
Замена свечей	+(1)	+(1)	+(1)	+
Замена фильтра вентиляции салона	+(2)	+(2)	+(2)	+(2)
Замена воздушного фильтра	+	+	+	+
Замена топливного фильтра	—	—	—	+(3)
Долив охлаждающей жидкости (до 100 мл)	+	+	—	+
Проверка и очистка от пыли задних тормозных колодок	—	+(4)	—	+(4)
Замена охлаждающей жидкости	—	—	+	—
Замена тормозной жидкости	—	—	+(5)	—
Замена комплекта ремня ГРМ	—	+	—	+(6)
Замена ремня дополнительного оборудования и его роликов	—	+	—	+
Замена зубчатого шкива коленчатого вала и крепежных элементов	—	+(7)	—	—

### ДИЗЕЛЬНЫЙ ДВИГАТЕЛЬ. ДВИГАТЕЛЬ С ТУРБОНАДДУВОМ

	Комплекс сервис 10, 20, 40, 50, 70, 80, 100**	Комплекс сервис 30	Комплекс сервис 60	Комплекс сервис 90
Замена масла	+	+	+	+
Замена масляного фильтра	+	+	+	+
Замена фильтра вентиляции салона	+(2)	+(2)	+(2)	+(2)
Замена воздушного фильтра	+	+	+	+
Замена топливного фильтра	—(8)	+	+	+
Долив охлаждающей жидкости (до 100 мл)	+	+	+	—
Проверка и очистка от пыли задних тормозных колодок	—	—	+(9)	—
Замена охлаждающей жидкости	—	—	—	+
Замена тормозной жидкости	—	—	—	+
Замена комплекта ремня ГРМ	—	—	+(10)	—
Замена ремня дополнительного оборудования и его роликов	—	—	+	—



\*Кроме Clio RS 2,0 л и моделей с двигателем с турбонаддувом, периодичность технического обслуживания — каждые 10 000 км пробега.

\*\*Кроме Master 2,5 dCi, периодичность обслуживания — каждые 15 000 км пробега.

(1)Кроме моделей с двигателями V4Y V6, M4R, 2ZV.

(2)Кроме моделей, не укомплектованных фильтром вентиляции салона.

(3)Кроме моделей с топливным фильтром, встроенным в топливный насос. Программа для замены топливных фильтров, встроенных в топливный бак, не предусмотрена.

(4)Для моделей с задними барабанными колодками.

(5)Koleos — каждые 60 000 км пробега.

(6)В ходе данной операции подлежат замене некоторые шкивы двигателей. За дополнительной информацией обращайтесь к официальному дилеру.

(7)Для моделей с двигателями 1,8 и 2,0 л в зависимости от конфигурации шпоночного паза.

(8)Kangoo — каждые 10 000 км пробега.

(9)Для моделей с задними барабанными колодками.

(10)Для двигателей 2,0 dCi замена происходит каждые 80 000 км или каждые 4 года.

Для автомобилей, которые эксплуатируются в тяжелых условиях, предусмотрено составление специального регламента технического обслуживания (см. Сервисную книжку Вашего автомобиля).

Рекомендуем заменять ремни каждые 60 000 км или каждые 4 года при достижении первого из пределов.

Ремень привода ГРМ и ролики не входят в программу технического обслуживания двигателей с цепным приводом ГРМ.

## ОФИЦИАЛЬНЫЕ ЦЕНЫ НА КОМПЛЕКС-СЕРВИС «РЕГУЛЯРНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»

### Тарифная зона 1:

Москва и Московская область, Санкт-Петербург, Волгоград, Воронеж, Казань, Екатеринбург, Краснодар, Магнитогорск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новороссийск, Пермь, Петрозаводск, Ростов-на-Дону, Самара, Сургут, Тольятти, Тюмень, Уфа, Челябинск и Челябинская область.

### БЕНЗИНОВЫЙ ДВИГАТЕЛЬ

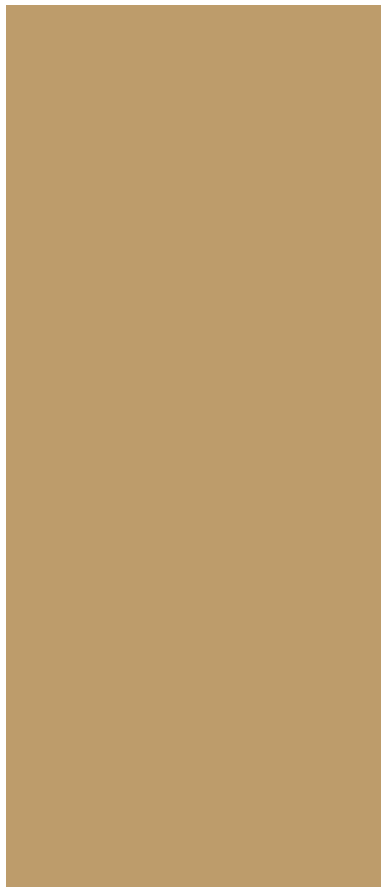
Модель	Комплекс сервис 15 <sup>(1)</sup>	Комплекс-сервис			Комплекс сервис 90	Замена топливного фильтра <sup>(4)</sup>
		Основные операции	Замена ремней	Замена зубчатого шкива коленчатого вала и крепежных элементов <sup>(2)</sup>		
Пробег, тыс. км	15, 30, 45, 75, 105	60, 120		60	90	120
Logan, Sandero 1,4/1,6 л, 8 кл.*	6 399 / 7 399	6 599 / 7 599	5 499–13 399		8 399 / 9 299	699
Logan, Sandero 1,6 л, 16 кл.*	6 599 / 7 599	6 799 / 7 799	8 799–13 399		8 799 / 9 599	699
Duster*	7 399 / 8 399	7 999 / 8 999	11 799–14 099		9 999 / 10 999	
Symbol	7 199	7 399	8 999–14 599		8 799 / 9 299	959
Новый Symbol	7 999	8 199	14 599		9 899	959
Kangoo*	7 199 / 7 399	7 399 / 8 199	8 999 / 10 999		8 799 / 9 899	959
Kangoo II грузовой*	6 599 / 7 999	7 399 / 8 799	7 599 / 9 799		9 899 / 11 299	
Kangoo II пассажирский	7 999	8 199	7 599 / 8 399		10 899	959
Clio II	9 299	9 299	14 599		10 899	959
Clio III	9 299 / 9 499	9 299 / 9 699	13 099–14 599		12 199 / 12 499	959
Clio RS	11 499	11 299	17 299	3 799	14 699	959
Megane II	9 499	9 299	13 399–14 899	3 799	10 899	1 099
Megane III хетчбэк	9 299	9 299	14 299		12 499	
Megane III купе 1,6 л	9 299	9 299	16 599		11 999	
Megane III купе 2,0 л	7 399	16 499	6 299		11 599	
Fluence 1,6 л	9 499	9 299	13 099		12 499	
Fluence 2,0 л	7 999	13 899	7 599		12 199	
Scenic II	9 499	9 299	13 399–14 899	3 799	12 199	959
Scenic III 1,6 л	9 499	9 299	14 299		11 999	
Scenic III 2,0 л	7 799	17 299	6 299		11 599	
Laguna II	9 499	9 699	14 599–16 899	3 799	11 999 / 12 199	959
Laguna III 1,6 л	9 499	9 699	14 899		12 499	
Laguna III 2,0 л	7 999	16 999	4 799		11 299	
Latitude 2 л	7 999	13 399	6 299		11 599	
Latitude 2,5 л	8 399	20 999	19 799		11 999	
Koleos	14 499	16 499	10 999		16 499	
Trafic II	11 199	11 299	16 899	3 799	14 699	759

### ДВИГАТЕЛЬ С ТУРБОАДДУВОМ

Модель	Комплекс сервис 10 <sup>(5)</sup>	Комплекс сервис 30	Комплекс-сервис 60 <sup>(6)</sup>			Комплекс сервис 90
			Основные операции	Замена ремней	Замена зубчатого шкива коленчатого вала и крепежных элементов <sup>(2)</sup>	
Пробег, тыс. км	10, 20, 40, 50, 70, 80	30	60, 120		60	90
Laguna II, Laguna III, Laguna III купе	12 199	12 199	11 999	16 899	3 799	14 999

### ДИЗЕЛЬНЫЙ ДВИГАТЕЛЬ

Duster*	7 399 / 8 399	7 399 / 8 399	7 999 / 8 999	10 999		10 899 / 11 899
Kangoo*	9 299 / 10 999	9 299 / 10 999	10 099 / 11 799	12 799		11 899 / 13 599
Laguna III, Laguna III купе	10 499	12 499	12 499	7 599		15 399
Koleos	10 699	16 499	16 499	6 599		17 999
Trafic*	7 899 / 9 299	9 599 / 10 699	9 599 / 10 699	7 599 / 8 199		13 099 / 14 199
Master	7 899	9 599	9 599	23 299		12 099
Новый Master*	8 299 / 9 299	9 599 / 10 699	9 599 / 10 699	8 199		13 099 / 14 199



<sup>(1)</sup>Кроме Clio RS 2,0 л, периодичность технического обслуживания — каждые 10 000 км пробега.

<sup>(2)</sup>Для моделей с двигателем 1,8 и 2,0 л в зависимости от конфигурации шпоночного паза.

<sup>(3)</sup>Стоимость для моделей со встроенным топливным фильтром. Программа для замены топливных фильтров, встроенных в топливный бак, не предусмотрена.

<sup>(4)</sup>Обязательная операция для моделей с топливным фильтром, расположенным вне топливного бака.

<sup>(5)</sup>Кроме Master 2,5 л dCi, периодичность обслуживания — каждые 15 000 км пробега.

<sup>(6)</sup>Кроме моделей с двигателем 2,0 dCi, замена происходит на 80 000 км пробега или каждые 4 года.

\*Без кондиционера / с кондиционером.

## ОФИЦИАЛЬНЫЕ ЦЕНЫ НА КОМПЛЕКС-СЕРВИС «РЕГУЛЯРНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»

### Тарифная зона 2:

Все регионы России, не указанные в тарифной зоне 1.

### БЕНЗИНОВЫЙ ДВИГАТЕЛЬ

Модель	Комплекс сервис 15 <sup>(1)</sup>	Комплекс-сервис 60			Комплекс сервис 90	Замена топливного фильтра <sup>(4)</sup>
		Основные операции	Замена ремней	Замена зубчатого шкива коленчатого вала и крепежных элементов <sup>(2)</sup>		
Пробег, тыс. км	15, 30, 45, 75, 105	60, 120		60	90	120
Logan, Sandero 1,4/1,6 л, 8 кл.*	5 999 / 6 999	6 199 / 7 199	5 199–13 099		7 999 / 8 899	699
Logan, Sandero 1,6 л, 16 кл.*	6 199 / 7 199	6 399 / 7 399	8 499–13 099		8 399 / 9 199	699
Duster*	6 999 / 7 999	7 599 / 8 599	11 499–13 799		9 599 / 10 599	
Symbol	6 799	6 999	8 699–14 299		8 399 / 8 899	959
Новый Symbol	7 599	7 799	14 299		9 499	959
Kangoo*	6 799 / 6 999	6 999 / 7 799	8 699 / 10 699		8 399 / 9 499	959
Kangoo II грузовой*	6 199 / 7 599	6 999 / 8 399	7 299 / 9 499		9 499 / 10 899	
Kangoo II пассажирский	7 599	7 799	7 299–8 099		10 499	959
Clio II	8 899	8 899	14 299		10 499	959
Clio III	8 899 / 9 099	8 899 / 9 299	12 799–14 299		11 799 / 12 099	959
Clio RS	11 099	10 899	16 999	3 799	14 299	959
Megane II	9 099	8 899	13 099–14 599	3 799	10 499	1 099
Megane III хетчбэк	8 899	8 899	13 999		12 099	
Megane III купе 1,6 л	8 899	8 899	16 299		11 599	
Megane III купе 2,0 л	6 999	16 099	5 999		11 199	
Fluence 1,6 л	9 099	8 899	12 799		12 099	
Fluence 2,0 л	7 599	13 499	7 299		11 799	
Scenic II	9 099	8 899	13 099–14 599	3 799	11 799	959
Scenic III 1,6 л	9 099	8 899	13 999		11 599	
Scenic III 2,0 л	7 399	16 899	5 999		11 199	
Laguna II	9 099	9 299	14 299–16 599	3 799	11 599 / 11 799	959
Laguna III 1,6 л	9 099	9 299	14 599		12 099	
Laguna III 2,0 л	7 599	16 599	4 499		10 899	
Latitude 2 л	7 599	12 999	5 999		11 199	
Latitude 2,5 л	7 999	20 599	19 499		11 599	
Koleos	14 099	16 099	10 699		16 099	
Trafic II	10 799	10 899	16 599	3 799	14 299	759

### ДВИГАТЕЛЬ С ТУРБОАДДУВОМ

Модель	Комплекс сервис 10 <sup>(5)</sup>	Комплекс сервис 30	Комплекс-сервис 60 <sup>(6)</sup>			Комплекс сервис 90
			Основные операции	Замена ремней	Замена зубчатого шкива коленчатого вала и крепежных элементов <sup>(2)</sup>	
Пробег, тыс. км	10, 20, 40, 50, 70, 80	30	60, 120		60	90
Laguna II, Laguna III, Laguna III купе	11 799	11 799	11 599	16 599	3 799	14 599

### ДИЗЕЛЬНЫЙ ДВИГАТЕЛЬ

Duster*	6 999 / 7 999	6 999 / 7 999	7 599 / 8 599	10 599		10 499 / 11 499
Kangoo*	8 699 / 10 399	8 699 / 10 399	9 699 / 11 399	12 399		11 499 / 13 199
Laguna III, Laguna III купе	9 899	12 099	12 099	7 199		14 999
Koleos	10 099	16 099	16 099	6 199		17 599
Trafic*	7 499 / 8 899	9 199 / 10 299	9 199 / 10 299	7 199 / 7 799		12 699 / 13 799
Master	7 499	9 199	9 199	22 899		11 699
Новый Master*	7 899 / 8 899	9 199 / 10 299	9 199 / 10 299	7 799		12 699 / 13 799



<sup>(1)</sup>Кроме Clio RS 2,0 л, периодичность технического обслуживания — каждые 10 000 км пробега.

<sup>(2)</sup>Для моделей с двигателем 1,8 и 2,0 л в зависимости от конфигурации шпоночного паза.

<sup>(3)</sup>Стоимость для моделей со встроенным топливным фильтром. Программа для замены топливных фильтров, встроенных в топливный бак, не предусмотрена.

<sup>(4)</sup>Обязательная операция для моделей с топливным фильтром, расположенным вне топливного бака.

<sup>(5)</sup>Кроме Master 2,5 л dCi, периодичность обслуживания — каждые 15 000 км пробега.

<sup>(6)</sup>Кроме моделей с двигателем 2,0 dCi, замена происходит на 80 000 км пробега или каждые 4 года.

\*Без кондиционера / с кондиционером.

# ЗАМЕНА РЕМНЕЙ ГРМ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Комплекс-сервис «Замена ремней ГРМ и дополнительного оборудования» включает в себя:

- Комплект ремня ГРМ (ремень ГРМ и ролики)
- Ремень дополнительного оборудования и его роликов — натяжного и обводного<sup>(1)</sup>
- Зубчатый шкив коленчатого вала и крепежные элементы<sup>(2)</sup>
- Работы по замене деталей

Для сохранения безопасности и надежности Вашего автомобиля необходима замена всех этих элементов.

<sup>(1)</sup>Кроме моделей, конструкция которых не предусматривает наличие данных роликов.  
<sup>(2)</sup>На пробеге 60 000 км для моделей с двигателем 1,8 и 2,0 л в зависимости от конфигурации шпоночного паза.



## Ремень ГРМ

Неотъемлемый элемент двигателя Вашего автомобиля (синхронизирует работу клапанов и поршней), его разрыв может привести к поломке двигателя.

## Ремень дополнительного оборудования

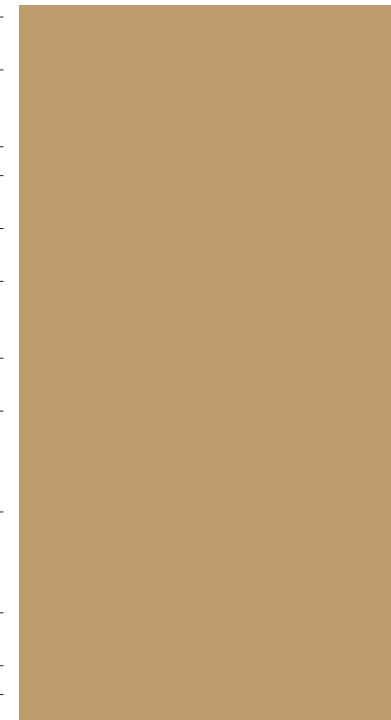
Приводит в действие дополнительное оборудование автомобиля, например генератор, кондиционер и гидроусилитель руля. При замене ремня ГРМ также необходимо производить замену ремня вспомогательного оборудования и его приводных роликов.

## ОФИЦИАЛЬНЫЕ ЦЕНЫ НА КОМПЛЕКС-СЕРВИС «ЗАМЕНА РЕМНЕЙ ГРМ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ»

Модель	Тарифная зона 1		Тарифная зона 2	
	60 000 км	120 000 км	60 000 км	120 000 км
Logan, Sandero	1,4 л 8 кл. без кондиционера, без ГУР	5 499	5 199	5 199
	1,4/1,6 л 8 кл. без кондиционера	8 799	8 499	8 499
	1,4/1,6 л 8 кл. с кондиционером	10 999	10 699	10 699
	1,6 л 16 кл. без кондиционера	12 999	12 699	12 699
	1,6 л 16 кл. с кондиционером	13 399	13 099	13 099
Duster	1,6 л без кондиционера	11 799	11 499	11 499
	1,6 л с кондиционером	13 599	13 299	13 299
	2,0 л	14 099	13 799	13 799
	1,5 л dCi	10 999	10 599	10 599
Symbol	1,4 л 8 кл. без кондиционера	8 999	8 699	8 699
	1,4 л 8 кл. с кондиционером	11 799	11 499	11 499
	1,4 л 16 кл.	14 599	14 299	14 299
Новый Symbol	1,4 л	14 599	14 299	14 299
Kangoo	1,4 л без кондиционера	8 999	8 699	8 699
	1,4 л с кондиционером	10 999	10 699	10 699
Kangoo II грузовой	1,6 л без кондиционера	7 599	7 299	7 299
	1,6 л с кондиционером	9 799	9 499	9 499
Kangoo II пассажирский	1,6 л без кондиционера	7 599	7 299	7 299
	1,6 л с кондиционером	8 399	8 099	8 099
Clio II	1,4 л	14 599	14 299	14 299
Clio III	1,2 л с кондиционером	13 099	12 799	12 799
	1,4/1,6 л	14 299 / 14 599	13 999 / 14 299	13 999 / 14 299
Clio RS	2,0 л*	17 299	16 999	16 999
	2,0 л**	21 099	20 799	20 799
Megane II	1,4/1,6 л	13 399	13 099	13 099
	2,0 л*	14 899	14 599	14 599
	2,0 л**	18 699	18 399	18 399
Megane III хетчбэк	1,6 л	14 299	13 999	13 999
Megane III купе	1,6 л	16 599	16 299	16 299
	2,0 л	6 299	5 999	5 999
Fluence	1,6 л	13 099	12 799	12 799
	2,0 л	7 599	7 299	7 299
Scenic II	1,6 л	13 399	13 099	13 099
	2,0 л*	14 899	14 599	14 599
	2,0 л**	18 699	18 399	18 399
Scenic III	1,6 л	14 299	13 999	13 999
	2,0 л	6 299	5 999	5 999
Laguna II	1,6 л	14 599	14 299	14 299
	1,8/2,0 л	14 899	14 599	14 599
	2,0 л Turbo*	16 899	16 599	16 599
	2,0 л Turbo**	20 699	20 399	20 399
Laguna III	1,6 л	14 899	14 599	14 599
	2,0 л	4 799	4 499	4 499
	2,0 л Turbo*	16 899	16 599	16 599
	2,0 л Turbo**	20 699	20 399	20 399
Latitude	2,0 л	6 299	5 999	5 999
	2,5 л	19 799	19 499	19 499
Koleos	2,5 л	10 999	10 699	10 699
	2,0 л	16 899	16 599	16 599
Trafic	2,0 л dCi грузовой	8 199	7 799	7 799
	2,0 л dCi пассажирский	7 599	7 199	7 199
	2,5 л dCi	23 299	22 899	22 899
Новый Master	2,5 л dCi	8 199	7 799	7 799

## Знаете ли Вы?

Срок службы ремней велик, однако рекомендовано их менять при пробеге 60 000 км или каждые 4 года, чтобы избежать их возможного разрыва. Рекомендация может меняться в зависимости от условий эксплуатации (см. Сервисную книжку Вашего автомобиля).



\*Без замены зубчатого шкива коленчатого вала, в зависимости от конфигурации шпоночного паза.  
 \*\*С заменой зубчатого шкива коленчатого вала для пробега 60 000 км, в зависимости от конфигурации шпоночного паза.

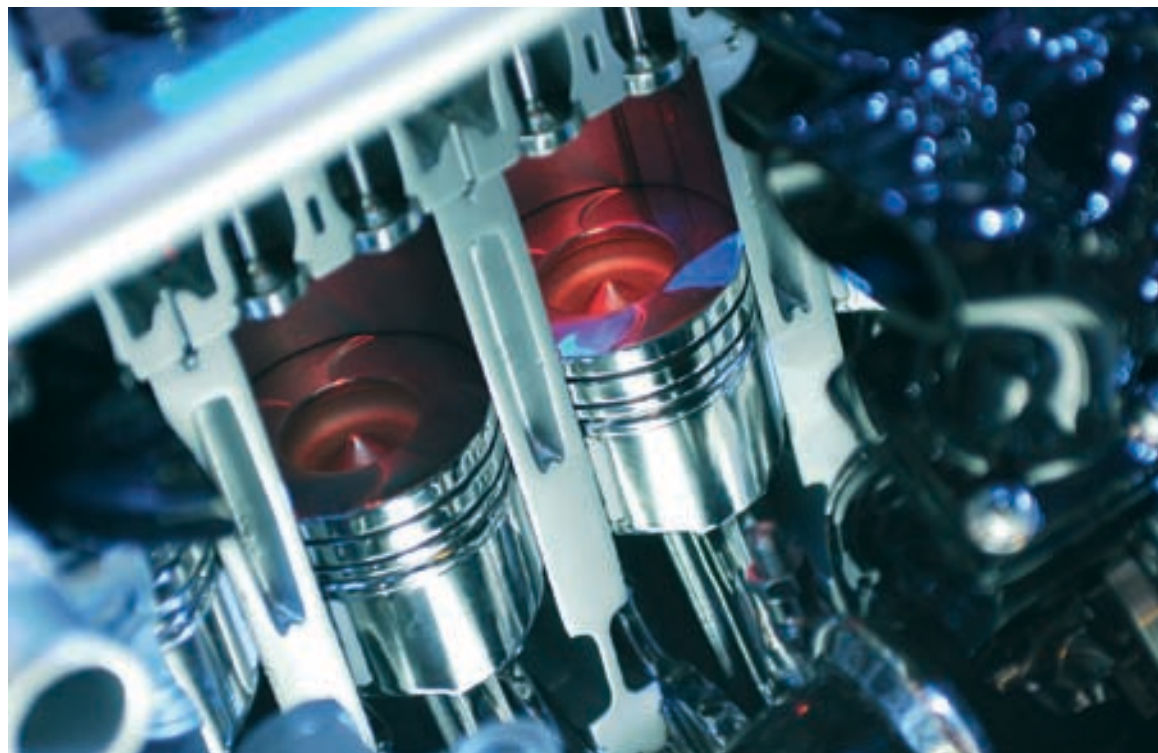
# ЗАМЕНА МАСЛА

Комплекс-сервис «Замена масла» включает в себя:

- Масло
- Масляный фильтр
- Работы по замене
- 10 бесплатных контрольных проверок автомобиля

Масло следует менять в соответствии с инструкцией по эксплуатации Вашего автомобиля.

При тяжелых условиях эксплуатации (езда на короткие расстояния, в пыльных условиях, при интенсивном движении, холодной погоде, жаркой погоде, а также буксировке грузов) Renault рекомендует производить замену масла в двигателе чаще — через каждые 7 500 км пробега.



Мотор Вашего автомобиля — это сложный механизм, который может быть поврежден при неправильном его обслуживании.

Например, даже незначительное несоблюдение требуемого объема масла для системы смазки двигателя может привести к его поломке. Технические специалисты Renault лучше других знают особенности Вашего автомобиля и способны произвести лучшее обслуживание в соответствии с технической документацией Renault.

## ОФИЦИАЛЬНЫЕ ЦЕНЫ НА КОМПЛЕКС-СЕРВИС «ЗАМЕНА МАСЛА»

Модель	ELF Evolution SXR 5w30	ELF Evolution SXR 5w40
Logan 1,4/1,6 л 8 кл., Sandero 1,4/1,6 л 8 кл.	2 399	2 599
Logan 1,6 л 16 кл., Sandero 1,6 л 16 кл.	3 099	3 299
Symbol 1,4 л 8 кл., Kangoo 1,4 л 8 кл.	—	2 599
Kangoo II грузовой	—	2 899
Duster 1,6/1,5 л dCi, Kangoo 1,5 л dCi, Symbol 1,4 16 кл., новый Symbol, Clio II, Kangoo II пассажирский, Megane II 1,4/1,6 л, Scenic II 1,6 л, Laguna II 1,6 л, Fluence 2,0 л	—	3 299
Clio III, Megane II 2,0 л, Scenic II 2,0 л, Laguna II 1,8/2,0/3,0/2,0Т л, Trafic II, Scenic III 2,0 л	—	3 499
Clio RS, Laguna III 1,6/2,0 л, Koleos 2,5 л, Espace IV 3,5 л, Fluence 1,6 л, Megane III, Scenic III 1,6 л	—	3 699
Duster 2,0 л, Laguna III 2,0Т л	—	3 899
Latitude 2,5 л	—	4 499
Master	—	4 599
Trafic 2,0 л дизель, новый Master	—	5 299
Laguna III купе 2,0 л дизель	—	6 099
Koleos 2,0 л дизель	—	6 299

## РЕКОМЕНДОВАННЫЕ МАСЛА



### ELF Evolution SXR 5w30

- Энергосберегающее масло последнего поколения.
- Гарантирует уменьшение выброса вредных веществ в атмосферу.
- Обеспечивает увеличенный интервал замены.
- Обладает прекрасными моющими свойствами.

### ELF Evolution SXR 5w40

- Отличается высокими противозносными свойствами и термической стабильностью, что позволяет ему успешно работать во всех диапазонах современного форсированного двигателя.
- Хорошие моющие свойства.
- Соответствует последним требованиям ACEA 2007 A3/B4, а также API SM/CF.

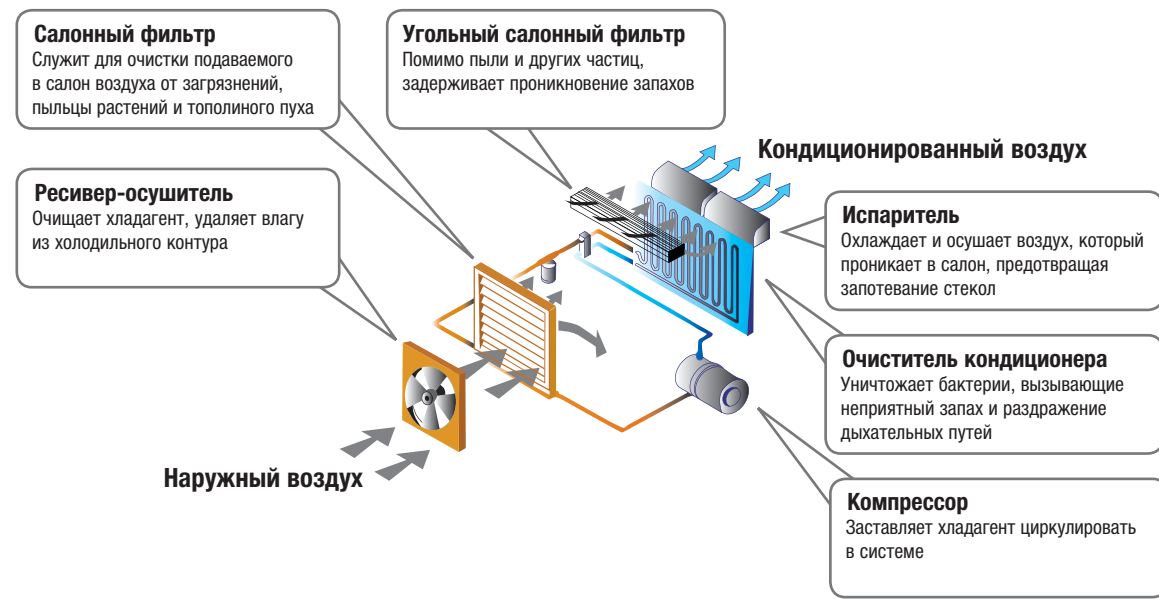


## Знаете ли Вы?

Масляный фильтр выбирает твердые частицы грязи и металла из циркулирующего масла. Когда фильтр засоряется, пропускной клапан позволяет загрязнениям продолжать циркулировать вместе с маслом в двигателе, повреждая части двигателя и формируя осадок. Поэтому следует менять масляный фильтр при каждой замене масла.



# СИСТЕМА КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ



Система кондиционирования — это не только элемент комфорта. Она обеспечивает Вашу безопасность, предотвращая запотевание стекол и образование жировой пленки на внутренней части лобового стекла автомобиля; положительно влияет на Ваше здоровье, снижая риск аллергических реакций. Со временем в испарителе системы кондиционирования могут образовываться грибки и плесень, которые вызывают неприятные запахи и раздражение дыхательных путей. Включив кондиционер, Вы почувствовали неприятный запах? Это значит, что необходимо произвести его очистку.



## ОФИЦИАЛЬНЫЕ ЦЕНЫ НА КОМПЛЕКС-СЕРВИС «ЧИСТЫЙ ВОЗДУХ»

Комплекс-сервис включает в себя: очиститель системы кондиционирования, угольный салонный фильтр, работы по очистке и замене.

Модель	Тарифная зона 1	Тарифная зона 2
Logan*, Sandero*	2 599	2 399
Clio III, Clio RS, Kangoo	2 899	2 699
Megane II, Scenic II, Laguna II, Laguna III	2 999	2 799
Kangoo II, Trafic, новый Master	3 299	3 099
Scenic III	3 499	3 299
Fluence, Megane III, Koleos	3 999	3 799

## ОФИЦИАЛЬНЫЕ ЦЕНЫ НА КОМПЛЕКС-СЕРВИС «ЗАМЕНА САЛОННОГО ФИЛЬТРА»

Комплекс-сервис включает в себя: угольный салонный фильтр, работы по замене. Рекомендуется менять фильтр 1 раз в год.

Модель	Тарифная зона 1	Тарифная зона 2
Logan*, Sandero*, Duster	1 499	1 299
Clio III, Clio RS, Kangoo, новый Master	1 799	1 599
Kangoo II, Megane II, Scenic II, Fluence 1,6 л конд./2,0 л, Megane III конд., Scenic III, Laguna II, Laguna III, Trafic	1 999	1 799
Fluence 1,6 л климат-контроль, Megane III климат-контроль, Latitude	2 299	2 099
Koleos	2 699	2 499

## ОФИЦИАЛЬНЫЕ ЦЕНЫ НА КОМПЛЕКС-СЕРВИС «УСТАНОВКА САЛОННОГО ФИЛЬТРА»

Комплекс-сервис включает в себя: салонный фильтр, работы по установке.

Модель	Тарифная зона 1	Тарифная зона 2
Logan, Sandero	4 199	3 799

## ОФИЦИАЛЬНЫЕ ЦЕНЫ НА КОМПЛЕКС-СЕРВИС «ОЧИСТКА СИСТЕМЫ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ»

Комплекс-сервис включает в себя: очиститель системы кондиционирования, работы по очистке.

	Тарифная зона 1	Тарифная зона 2
Все автомобили, кроме Kangoo II, Megane III, Fluence, Scenic III	1 699	1 399
Kangoo II, Megane III, Fluence, Scenic III	1 999	1 699

## ОФИЦИАЛЬНЫЕ ЦЕНЫ НА КОМПЛЕКС-СЕРВИС «ЗАМЕНА ХЛАДАГЕНТА»

Комплекс-сервис включает в себя: хладагент, компрессорное масло, работы по дозаправке хладагента и масла и диагностику на утечки.

Рекомендовано проводить проверку и доливание хладагента каждые 3 года.

	Тарифная зона 1	Тарифная зона 2
Замена хладагента	2 999	2 699

## Знаете ли Вы?

По исследованиям европейского агентства PEOPLE, уровень загрязнения внутри машины, не оборудованной салонным фильтром, может в 8 раз превышать уровень загрязнения снаружи. Установка салонного фильтра значительно сокращает эту цифру.



\*Только для моделей с уже установленным салонным фильтром.

Цены на комплекс-сервисы рекомендованы к применению при обслуживании автомобилей, проданных официальной дилерской сетью Renault в России, включают стоимость расходных материалов и работ.

# ТОРМОЗНАЯ СИСТЕМА

## Признаки износа тормозной системы

### Загорается индикатор на приборной панели

Возможно, Ваш автомобиль стоит на стояночном тормозе, или слишком низок уровень тормозной жидкости, или изношены тормозные колодки. В любом случае необходимо выявить причину и принять меры.

### Слишком жесткая педаль тормоза

Зачастую это происходит из-за неисправности гидропривода тормозной системы или тормозных механизмов.

### Слишком мягкая педаль тормоза

Педаль проваливается в пустоту — чтобы затормозить, Вы должны прокачать педаль.

Внимание! Это очень серьезная проблема, связанная с неисправностью гидравлического привода.

### При торможении машину «уводит» в сторону

Возможно, на колеса приходится разное тормозное усилие, что может быть связано с неисправностью тормозной системы.

### Повышенная вибрация при торможении

В этом случае речь, как правило, идет о повышенной деформации или износе тормозных дисков.

На передние тормозные колодки приходится основная нагрузка при торможении.

Контролируйте их состояние каждые 15 000 км пробега и заменяйте по мере необходимости.

От состояния тормозных дисков во многом зависит тормозной путь. Для максимальной эффективности меняйте их одновременно с заменой третьего комплекта тормозных колодок.



Система торможения играет важную роль в обеспечении безопасности водителя на дороге. Для сохранения эффективности тормозной системы необходимо осуществлять регулярный контроль и своевременную замену изнашиваемых деталей.

## КОМПЛЕКС-СЕРВИС «ЗАМЕНА ПЕРЕДНИХ ТОРМОЗНЫХ КОЛОДОК»

Комплекс-сервис включает в себя: передние тормозные колодки, работы по замене, 10 бесплатных контрольных проверок автомобиля.

Модель	Тарифная зона 1	Тарифная зона 2
Logan, Sandero, Symbol, новый Symbol, Clio II	3 599	3 299
Kangoo*	3 599 / 4 999*	3 299 / 4 699*
Clio III	4 499	4 199
Clio RS	7 999	7 699
Duster, Kangoo II, Megane II, Scenic II, Fluence, Megane III хэтчбэк	4 999	4 699
Scenic III, Laguna II	5 299	4 999
Laguna III, Laguna III купе	5 699 / 5 999*	5 399 / 5 699*
Latitude	6 199	5 899
Koleos	7 799	7 499
Trafic, новый Master	5 599 / 5 799*	5 299 / 5 499*

## КОМПЛЕКС-СЕРВИС «ЗАМЕНА ПЕРЕДНИХ ТОРМОЗНЫХ ДИСКОВ С КОЛОДКАМИ»

Комплекс-сервис включает в себя: передние тормозные колодки, передние тормозные диски, работы по замене, 10 бесплатных контрольных проверок автомобиля.

Модель	Тарифная зона 1	Тарифная зона 2
Logan, Sandero	7 099	6 799
Symbol, Новый Symbol, Clio II	7 699 / 7 999*	7 399 / 7 699*
Kangoo	8 599 / 8 999*	8 299 / 8 699*
Kangoo II	14 999	14 699
Megane II 1,4 л	9 499	9 199
Megane II 1,6/2,0 л, Scenic II 1,6 л, Clio III	10 099	9 799
Scenic II 2,0 л	12 199	11 899
Fluence 1,6 л, Megane III хэтчбэк	12 799	12 499
Scenic III	16 999	16 699
Laguna II диски 16/17"	15 699	15 399
Laguna II диски 15"	16 399	16 099
Laguna III 1,6 л	13 299	12 999
Laguna III 2,0 л, Laguna III купе, Clio RS	16 599	16 299
Latitude	17 999	17 699
Koleos	18 599	18 299
Trafic	15 299	14 999
Новый Master	17 599	17 299

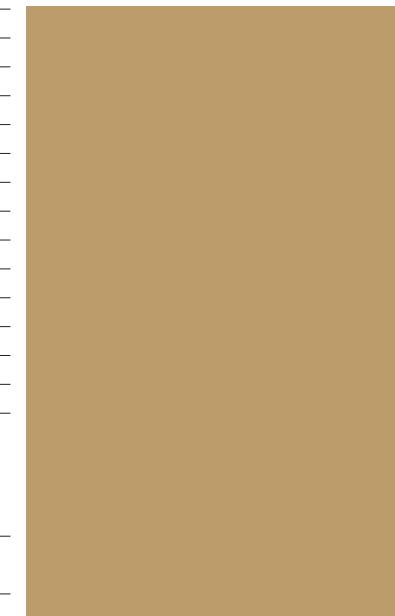
## КОМПЛЕКС-СЕРВИС «ЗАМЕНА ЗАДНИХ ТОРМОЗНЫХ КОЛОДОК»

Комплекс-сервис включает в себя: задние тормозные колодки, работы по замене, 10 бесплатных контрольных проверок автомобиля.

Модель	Барабанные		Дисковые	
	Тарифная зона 1	Тарифная зона 2	Тарифная зона 1	Тарифная зона 2
Logan, Sandero, Symbol, новый Symbol, Clio II, Kangoo	5 999	5 599		
Kangoo II грузовой	5 499	5 099		
Duster	8 499	8 099		
Kangoo II пассажирский, Fluence, Megane III хэтчбек			4 999	4 599
Clio III			4 699	4 299
Clio RS, Megane II, Scenic II, Laguna II, Scenic III, Trafic			5 199	4 799
Laguna III, Laguna III купе			5 699	5 299
Latitude			5 999	5 599
Koleos			6 299	5 899
Новый Master			5 799	5 399

## Знаете ли Вы?

После замены изношенных деталей специалисты дилерских центров Renault проводят проверку, которая позволяет Вам проконтролировать состояние тормозной системы Вашего автомобиля и уехать в полной безопасности.



\*В зависимости от подвески и нагрузки.

Цены на комплекс-сервисы рекомендованы к применению при обслуживании автомобилей, проданных официальной дилерской сетью Renault в России позднее апреля 2002 г. Цена комплекс-сервиса по замене тормозных колодок включает операцию по очистке направляющих тормозных колодок.

При осмотре Вашего автомобиля дилер может выявить необходимость в смазке и очистке направляющих тормозных суппортов. Операция является дополнительной, и ее стоимость не входит в цену комплекс-сервиса.



# АМОТИЗАТОРЫ

Подвеска играет решающую роль в поведении автомобиля на дороге во многом благодаря амортизаторам.

Амортизатор — главная деталь подвески.

## Обеспечивает безопасность

Амортизатор отличается быстрой реакцией и мгновенно приспосабливается к дорожным условиям.

## Гарантирует сцепление колес с дорогой и устойчивость

Амортизатор затормаживает и контролирует движения автомобиля, вызываемые неровностями дороги.

Точность управления сохраняется даже в поворотах и при дождливой погоде.

## Оптимизирует тормозной путь

При хороших амортизаторах шины не теряют сцепление с дорогой и обеспечивают безопасное и эффективное торможение.

## Обеспечивает удобство вождения

Ограничиваются подскоки колес, достигается устойчивость автомобиля и низкий уровень шума.

## Когда нужно менять амортизаторы?

Рекомендуется проверять амортизаторы каждые 15 000 км пробега и заменять их по мере необходимости.

Признаки неисправности амортизаторов:

- переезд неровностей дороги сопровождается ударами;
- неустойчивое поведение автомобиля в поворотах;
- тормозной путь увеличивается;
- неравномерный износ шин;
- масляные пятна или видимые повреждения;
- при нажатии с усилием на край автомобиля его кузов еще долгое время покачивается.



Амортизаторы — детали, требующие контроля. Износ амортизаторов происходит постепенно и незаметно, поэтому владельцу автомобиля зачастую трудно его вовремя обнаружить. Это может привести к опасному ускорению износа тормозов, шин, валов трансмиссии, шаровых шарниров и подшипников ступиц колес. Таким образом, износ амортизаторов отрицательно сказывается на ходовых характеристиках автомобиля.

## ОФИЦИАЛЬНЫЕ ЦЕНЫ НА КОМПЛЕКС-СЕРВИС «ЗАМЕНА АМОТИЗАТОРОВ»

Комплекс-сервис «Замена амортизаторов» включает в себя: амортизаторы передние или задние (комплект), работы по замене двух передних или задних амортизаторов, 10 бесплатных контрольных проверок автомобиля.

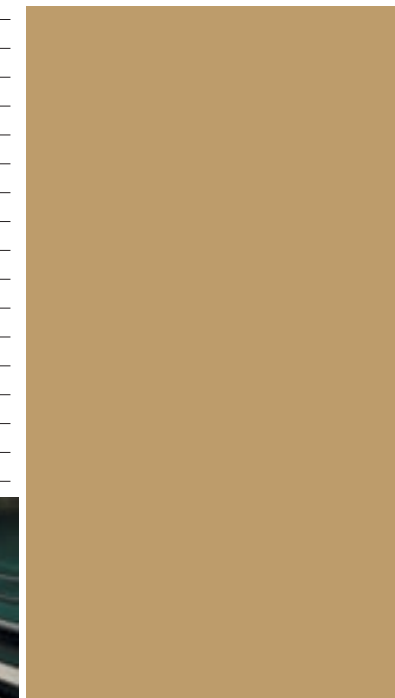
Модель	Амортизаторы передние	
	Тарифная зона 1	Тарифная зона 2
Logan, Sandero	7 799 / 7 999*	7 499 / 7 699*
Duster	13 899	13 599
Symbol, новый Symbol, Kangoo Express	8 599 / 9 099*	8 299 / 8 799*
Clio II	9 099	8 799
Kangoo II пассажирский	10 099	9 799
Kangoo, Clio III, Clio RS, Megane II, Scenic II	10 399	10 099
Kangoo II грузовой	10 599	10 299
Megane III хетчбэк, Scenic III, Laguna II	11 499	11 199
Fluence	11 499 / 12 599*	11 199 / 12 299*
Laguna III	11 899	11 599
Laguna III купе, Koleos	11 099	10 799
Latitude	14 099	13 799
Trafic	13 699	13 399
Новый Master	9 599	9 299

Модель	Амортизаторы задние	
	Тарифная зона 1	Тарифная зона 2
Logan ф.1 1,4/1,6 л 8 кл., Clio II	7 299	7 099
Logan ф.1 1,6 л 16 кл.	8 499	8 299
Logan ф.2, Sandero, Kangoo II пассажирский	8 899	8 699
Duster	9 899 / 10 899**	9 699 / 10 699**
Symbol, новый Symbol	6 999 / 7 499*	6 799 / 7 299*
Kangoo*	6 999 / 7 599 / 8 199*	6 799 / 7 399 / 7 999*
Clio III	6 999	6 799
Fluence, Clio RS	8 999	8 799
Megane II, Scenic II, новый Master	7 799	7 599
Scenic III	9 299	9 099
Megane III хетчбэк	10 699	10 499
Laguna II	8 899	8 799
Laguna III, Laguna III купе, Kangoo II грузовой	10 299	10 099
Latitude	10 599	10 399
Koleos	12 999	12 799
Trafic	9 499	9 299



## Знаете ли Вы?

Амортизаторы обеспечивают максимальную связь автомобиля с дорогой, способствуют его устойчивости и эффективности торможения, что обеспечивает безопасность водителя и пассажиров.



\*В зависимости от подвески и нагрузки.

\*\*Передний/задний привод

При замене амортизаторов дилером могут быть обнаружены неисправности других элементов подвески, подверженных износу, например опорных подшипников, пыльников, отбойников и т. п. В этом случае дилер предложит Вам провести необходимые сервисные операции, рассчитает их стоимость и выполнит данные работы по согласованию с Вами.

# RENAULT МИНУТА\*

10 сервисных услуг RENAULT Минута для обслуживания Вашего автомобиля:

Замена масла  
Развал-схождение  
Шиномонтаж  
Выхлопная система  
Аккумуляторные батареи

Техническое обслуживание  
Тормозная система  
Амортизаторы  
Система кондиционирования  
Аксессуары

RENAULT Минута — это 8 принципов работы:

- Прием без записи
- Фиксированные цены
- Персональный мастер
- Предварительная калькуляция
- Оригинальные запасные части Renault
- Удобный график работы без обеденного перерыва и выходных
- Комфортные условия ожидания
- Бесплатный осмотр по 25 точкам визуального контроля:

## Двигатель и уровни технических жидкостей

Уровень жидкости стеклоомывателя  
Уровень тормозной жидкости  
Уровень охлаждающей жидкости  
Уровень жидкости ГУР  
Уровень электролита и зарядка аккумулятора  
Уровень моторного масла

## Освещение

Ближний и дальний свет / габариты  
Фонари освещения номерного знака  
Указатели поворота / аварийное освещение  
Стоп-сигналы  
Противотуманные фары (передние/задние)  
Фонари заднего хода  
Освещение салона  
Наличие запасных лампочек

## Обзор

Износ щеток стеклоочистителя (передние/задние)  
Состояние лобового стекла и зеркал заднего вида

## Другое

Состояние тормозных колодок  
Состояние тормозных дисков  
Состояние уплотнений КПП  
Герметичность тормозной системы  
Герметичность амортизаторов (передние/задние)  
Выпускная система (герметичность и состояние крепления)  
Подкачка 5 колес  
Проверка износа и однотипности 5 колес  
Обнуление счетчика пробега до следующего ТО



# RENAULT ASSISTANCE

СЛУЖБА ТЕХПОМОЩИ НА ДОРОГАХ ДЛЯ ВСЕХ МАРОК

- 24 часа в сутки
- 365 дней в году
- На всей территории РФ\*

RENAULT Assistance — служба технической помощи на дорогах для автомобилей всех марок, работающая по единым мировым стандартам качества.

Специально оборудованный автомобиль техпомощи прибудет на место и:

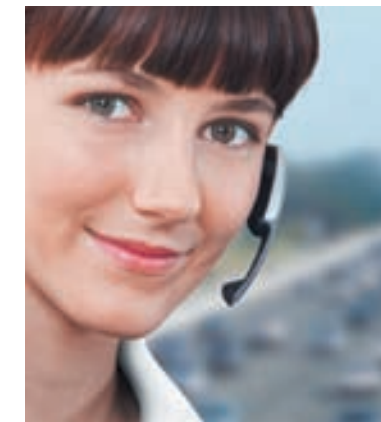
- устранит неисправность транспортного средства\*\*;
- при необходимости эвакуирует Ваш автомобиль до ближайшего официального дилера Renault.

Для владельцев Renault в период гарантии эвакуация и ремонт осуществляются бесплатно при возникновении неисправностей, подпадающих под условия гарантии и не позволяющих продолжать движение. Предъявление Сервисной книжки в этом случае обязательно.

Круглосуточная диспетчерская служба RENAULT Assistance доступна по следующим телефонам:

**По России: 8-800-200-09-10 (звонок бесплатный)**

**По Москве: (495) 721-90-90**



\*Уточняйте доступность в конкретной географической точке по телефонам RENAULT Assistance.

\*\*В данном случае имеются в виду работы по устранению неисправностей, не обусловленных ДТП, для автомобилей вне гарантии при условии возможности проведения такого ремонта на дороге. Для автомобилей на гарантии ремонт на месте предполагает только работы по зарядке АКБ.

\*Дилеры — участники данного сервиса отмечены в списке официальных дилеров Renault.